

智慧家APP操作說明書



免連網操作



用戶管理



一次性密碼



操作記錄



時效密碼



傳統 v.s.時尚 新時代科技最佳體驗



A、序言

智慧家APP是一款通用型智慧門鎖管理工具，可以適用於本公司銷售的各系列產品，只需要一次安裝，就可以同時管理多組門鎖，操作簡單且方便使用。

透過智慧家APP開鎖紀錄查詢 (透過手機APP藍芽及選購的網關進行遠端連線查詢) 具有開鎖紀錄查詢，隨時查看掌握門鎖使用情況。本軟體主要針對居家住宅、辦公室、智慧社區的管理與安全防範的應用，含括指紋辨識管理、智慧型IC卡管理、密碼管理及藍芽連結手機APP等開門功能的管控，給您更靈活且更多元的選擇方式，是現代化居家門禁管理必備的產品之一。

B、手機APP使用

B-1 軟體功能說明

- 1) 安裝前請仔細閱讀本說明書並妥善保管
- 2) IOS使用者 / 安卓使用者請掃描右側二維碼下載APP並安裝
- 3) App與鎖通過藍牙BLE通信，可以在App上進行開鎖、閉鎖、韌體升級、讀取操作記錄等操作，藍牙鑰匙也可透過IM傳遞開門。



MAC IOS



ANDROID

※ 每一組鎖只能有一位主管理者，一旦使用鎖面板鍵盤輸入過管理密碼就等同已註冊為主管理者，若要重新添加手機APP為主管理者，必須在鎖面板輸入： 83 原管理密碼 才能變更主管理者。

B-2 主要功能項目 (概覽)

1.註冊與登錄 1.1安全問題設置 1.2 登錄驗證 1.3 驗證方式 1.4 登錄成功	2.門鎖管理 2.1 支援門鎖設備 2.2 添加門鎖 2.3 門鎖升級 2.4 故障診斷及時間校準	3.鑰匙管理 3.1 單次密碼功能 (示例) 3.2 鑰匙管理 3.3 鑰匙到期提醒 3.4 查詢開鎖記錄
4.密碼管理 4.1 永久密碼 4.2 限時密碼 4.3 單次密碼 4.4 清空碼 4.5 迴圈密碼 4.6 自訂密碼 4.7 分享密碼 4.8 查看與管理密碼	6.指紋管理(功能無效) 7.藍牙開鎖 8.考勤管理 8.1 員工管理 8.2 考勤方式 8.3 考勤統計 8.4 查看員工考勤 8.5 屬性設置 8.6 工作時間設置 8.7 工作日設置 8.8 節假日設置	9.系統設置 9.1 鑰匙分組管理設置 9.2 轉移管理員許可權 9.3 關於 10.閘道管理 10.1 添加閘道 10.2 使用方法
5.卡片管理 5.1 IC卡查詢與管理		

※ 因為版本更新問題，詳細操作可能因為版本更新而有所不同，我方保留最終修改權益，並不會主動通知軟體修改，實際操作以現況為主。

C、分項功能說明

1. 註冊與登錄

用戶可以用手機號和郵箱註冊帳號，目前已支援200多個國家和地區的手機號。註冊時，會給輸入的手機號或郵箱發送驗證碼，驗證通過後註冊成功。

11:56 註冊

郵箱 手機

國家/地區 臺灣 +886

請輸入手機號

請輸入密碼

確認密碼

請輸入驗證碼 獲取驗證碼

密碼必須是8-20位，至少包含數字/字母/符號中的2種。

註冊

☒ 我已閱讀隱私政策並同意

11:57 請選擇國家或地區

搜索

最近搜索

臺灣	+886
A	
阿富汗	+93
阿塞拜疆	+994
阿曼	+968
阿拉伯聯合酋長國	+971
阿爾巴尼亞	+355
阿爾及利亞	+213
阿魯巴島	+297
阿森松	+247

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y

1-1 安全問題設置

註冊成功後，會跳到安全問題設置頁面，該功能是用在當需要在新的設備登錄時可以透過回答問題來通過驗證。

16:59 安全問題設置

注册成功

登录新设备时,可通过回答问题验证

问题一

选择问题

你第一次乘坐飞机去的是哪个城市?

你的QQ号码是多少?

你的第一个宠物叫什么名字?

取消

16:59 安全問題設置

登录新设备时,可通过回答问题验证

你第一次乘坐飞机去的是哪个城市?

请在此处输入你的答案

你的QQ号码是多少?

请在此处输入你的答案

你的第一个宠物叫什么名字?

请在此处输入你的答案

确定

1-2 登錄驗證

進登錄頁，用手機號或郵箱帳號登錄。手機號由系統自動識別，不需要輸入國家區號。忘記密碼的話，可以進入忘記密碼頁重置密碼。

重置密碼時，可以透過註冊帳號來接收驗證碼，或透過綁定的帳號接收。當帳號在新手機登錄時，需要進行安全驗證，驗證通過後，即可在新手機上登錄，帳號裡的所有資料可在新手機上查看和使用。

12:01 登錄 註冊

HOME

+886928472889

請輸入密碼

登錄

忘記密碼?

12:01 重置密碼

請輸入手機號或Email

請輸入密碼

確認密碼

請輸入驗證碼 獲取驗證碼

密碼必須是8-20位，至少包含數字/字母/符號中的2種。

重置密碼

1-3 驗證方式

安全驗證有兩種：一種是通過帳號獲取驗證碼的方式，一種是通過回答問題的方式。當前帳號若設置了“回答問題驗證”，那麼在新設備登錄時，就會有“回答問題驗證”選項。

通過驗證碼的方式驗證 如下圖：

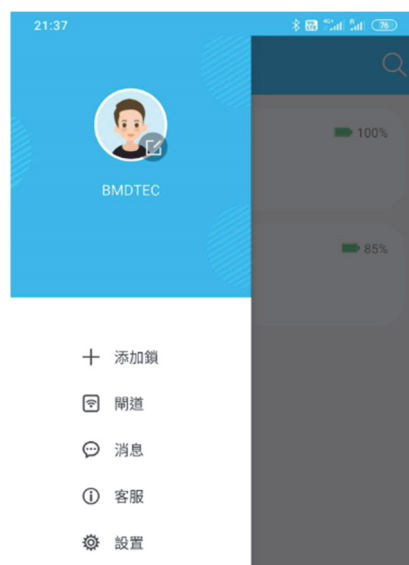


依回答問題的方式驗證,如下圖：



1-4 登錄成功

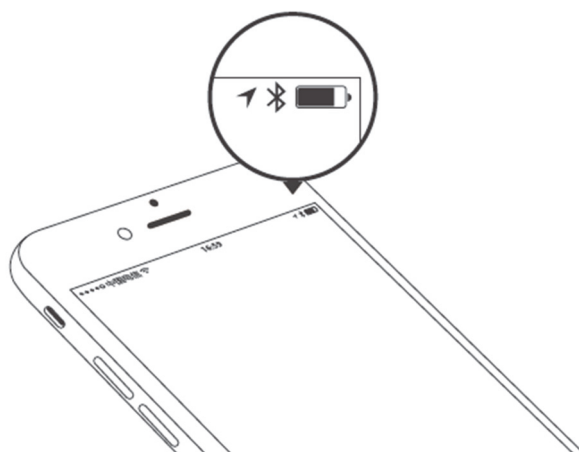
首次使通通鎖APP，帳號裡還未有鎖或鑰匙的資料，登錄後的頁面有個添加鎖的按鈕。如果帳號裡有鑰匙，則會顯示鑰匙資訊



2. 鎖管理

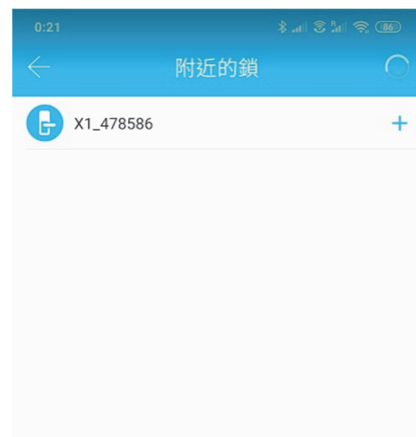
鎖要透過APP添加後才能使用，鎖的添加是透過手機藍牙與鎖通訊，對鎖進行初始化。這步驟操作必須在門鎖可透過藍芽與手機連線的狀態下進行。一旦鎖添加完成，就可以隨時隨地通過APP來管理門鎖，包括發送鑰匙、發送密碼等。

門鎖被添加後，添加者就成為這把鎖的管理員，同時，APP執行後，鎖就不能透面板的數字按鍵啟用方式進入設置模式。只有在當前的管理員將門鎖刪除後，這把鎖才能被重新添加。刪除門鎖的操作也必需在門鎖可透過藍芽與手機連線的狀態下進行。



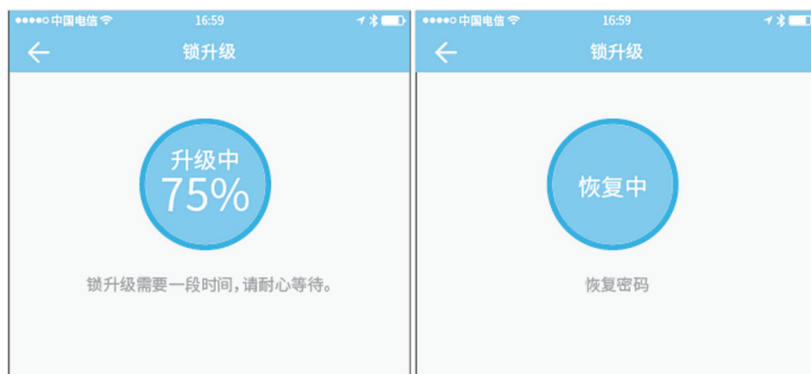
2.1 支援鎖設備

通通鎖APP支援多種類型的門鎖設備，包括門鎖、掛鎖、保險箱鎖、智慧鎖芯、車位鎖、自行車鎖，在添加設備時，先要選擇鎖類型。鎖需要在進入設置模式後才能被APP添加，一般來說，一把未被添加過的門鎖，只要將鎖按鍵啟動就會進入設置模式。已被添加過的鎖，需要在APP上刪除後，才能透過啟動數字鍵的方式進入設置模式。



2.2 添加門鎖

鎖的初始化資料需要上傳到網路，如果添加鎖時，手機無法連網，則添加流程只完成了部分，需要在有網路時將資料上傳才算完成整個流程。



2.3 門鎖升級

鎖可以通過APP進行韌體升級。韌體升級需要在接近鎖處透過藍芽連線進行。升級成功後，原來的鑰匙、密碼、IC卡、指紋可以正常繼續使用。



2.4 故障診斷及時間校準

故障診斷是藉由讀取鎖內部的配置資訊，用於故障原因的分析。執行此步驟需要在鎖旁邊透過藍芽進行。時間校準是校準鎖的時鐘，有開道的情況下會優先通過開道校準，沒開道時則需要在鎖近處透過手機藍芽校準



3. 鑰匙管理

這裡的鑰匙管理指的是藍芽鑰匙管理。管理員在成功添加鎖後，會擁有該鎖的最高管理許可權，管理員可以給其他人發送鑰匙，並指定時效，選擇限時、永久或單次的藍芽鑰匙許可權。

增加即將到期鑰匙管理，即到期鑰匙提醒點擊鑰匙類型會出現：限時、永久、單次和迴圈；選擇“限時”，則在指定時間內有效；選擇“永久”，則永久有效；選擇“單次”，則單次使用一次後自動刪除。



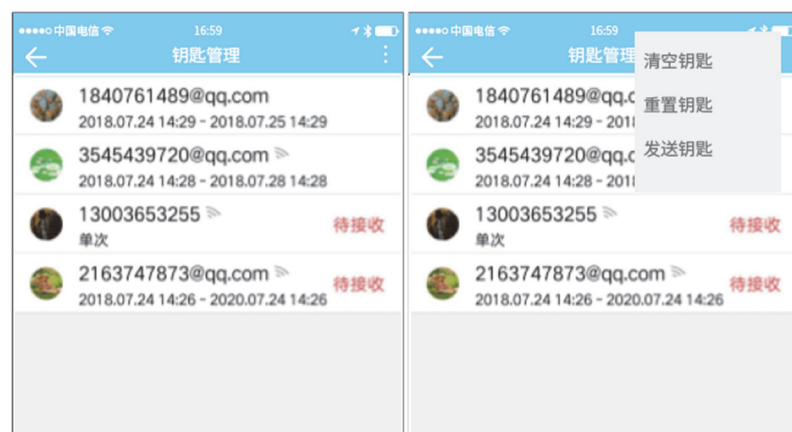
3.1 單次密碼功能（示例）

從管理員發送過來的鑰匙可以有獲取單次密碼的功能



3.2 鑰匙管理

管理員可以管理自己發出去的所有鑰匙，包括清除鑰匙、重置鑰匙、發送鑰匙、調整鑰匙有效期、查看鑰匙的開鎖記錄



3.3 鑰匙到期提醒

針對即將到期的鑰匙，在鎖用戶中即將到期（黃色顯示剩餘天數）及過期提醒（紅色字體）。



3.4 查詢開鎖記錄

管理員可以查詢每把鑰匙的開鎖記錄。



4. 密碼管理

密碼也是一種開鎖的方式。在門鎖的鍵盤上輸入密碼後，按#即可開鎖。密碼分為永久、限時、單次、清空、迴圈、自定義等類型，都由伺服器動態生成

4.1 永久密碼

永久密碼指的是從現在開始一直可用的密碼，密碼在生成後的24小時內要使用過，否則自動失效

4.2 限時密碼

限時密碼可以設置有效期，最短一個小時，最長3年。如果有效期在一年以內，則時間可以精確到小時；如果有效期超過一年，則精度為月。限時密碼在生效後，24小時內要使用過，否則將自動失效。在鎖上輸入密碼後，按解鎖鍵盤右下角的開鎖鍵或#號鍵開鎖。密碼修改方式：輸入原密碼開鎖啟動後，輸入*10#原密碼#4-6位元新密碼#重複一遍新密碼#，新密碼生效。

4.3 單次密碼

單次密碼只能使用一次，有效期為6小時。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen. At the top, the status bar shows the time 21:39 and battery level 75%. The title bar is blue with a back arrow and the text '獲取密碼'. Below the title bar, there are tabs: '永久' (Permanent), '限時' (Limited Time), '單次' (Single Use), '清空' (Clear), '自訂' (Custom), and '迴圈' (Loop). The '永久' tab is selected. The main content area has a label '名稱' (Name) with the placeholder text '請給密碼命名' (Please name the password). Below this is a note: '密碼在24小時內至少要使用過一次，否則將失效。' (The password must be used at least once within 24 hours, otherwise it will expire). At the bottom is a large blue button labeled '獲取密碼' (Get Password).

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '限時' (Limited Time) tab selected. The status bar shows 21:39 and 75% battery. The title bar is blue with a back arrow and '獲取密碼'. The tabs are '永久', '限時', '單次', '清空', '自訂', and '迴圈', with '限時' selected. The main content area has two fields: '生效時間' (Valid Time) with the value '2020.03.23 21:00' and '失效時間' (Expired Time) with the value '2020.03.23 21:00'. Below these is a label '名稱' (Name) with the placeholder '請給密碼命名' (Please name the password). A note states: '密碼在生效後的24小時內至少要使用過一次，否則將失效' (The password must be used at least once within 24 hours after activation, otherwise it will expire). At the bottom is a large blue button labeled '獲取密碼' (Get Password).

The screenshot shows the '發送鑰匙' (Send Key) screen. The status bar shows 21:39 and 75% battery. The title bar is blue with a back arrow and '發送鑰匙'. The tabs are '限時', '永久', '單次', and '迴圈', with '單次' selected. The main content area has a label '接收者' (Receiver) with the placeholder '請輸入接收者的帳號' (Please enter the receiver's account number) and a user icon. Below this is a label '名稱' (Name) with the placeholder '請給鑰匙命名' (Please name the key). A note states: '單次鑰匙有效期為1小時，只能使用一次' (Single-use key is valid for 1 hour and can only be used once). At the bottom is a large grey button labeled '發送' (Send).

4.4 清空碼

清空碼用來刪除鎖上使用過的所有密碼，有效期為 24 小時。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '清空' (Clear) tab selected. The top bar is blue with a back arrow and the title '獲取密碼'. Below the title bar is a navigation bar with tabs: 久, 限時, 單次, 清空 (selected), 自訂, and 迴圈. The main content area has a form with a label '名稱' and a placeholder '請給密碼命名'. Below the form is a note: '密碼有效期為24小時，在鎖上輸入後，將使之前使用過的密碼都失效。'. At the bottom is a blue button labeled '獲取密碼'.

4.5 迴圈密碼

迴圈密碼可在指定的時間區間內重複使用，有每日迴圈、工作日迴圈、週末迴圈等類型。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '迴圈' (Loop) tab selected. The top bar is blue with a back arrow and the title '獲取密碼'. Below the title bar is a navigation bar with tabs: 久, 限時, 單次, 清空, 自訂, and 迴圈 (selected). The main content area has a form with a label '迴圈方式' and a value '星期一'. Below this is a form with a label '生效時間' and a value '21:00'. Below that is a form with a label '失效時間' and a value '22:00'. Below these is a form with a label '名稱' and a placeholder '請給密碼命名'. Below the form is a note: '密碼在生效後的24小時內至少要使用過一次，否則將失效'. At the bottom is a blue button labeled '獲取密碼'.

4.6 自訂密碼

前面幾種類型的密碼，都是由伺服器動態生成。自訂密碼則可以由使用者自己輸入想要的密碼，並設置想要的有效期。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '自訂' (Custom) tab selected. The top bar is blue with a back arrow and the title '獲取密碼'. Below the title bar is a navigation bar with tabs: 久, 限時, 單次, 清空, 自訂 (selected), and 迴圈. The main content area has a form with a label '永久' and a toggle switch. Below this is a form with a label '生效時間' and a value '2020.03.23 21:00'. Below that is a form with a label '失效時間' and a value '2020.03.23 21:00'. Below these is a form with a label '名稱' and a placeholder '請給密碼命名'. Below the form is a note: '可在鎖旁邊通過手機藍牙添加，也可以通過開道遠端添加。'. At the bottom is a blue button labeled '設置密碼'.

5. 卡片管理

支援通過各種IC卡開門。一張IC卡用來開門前，需要先進行添加操作。添加過程需在鎖旁邊通過App進行。IC卡的有效期可以設置，可以是永久的，也可以是限時的。設置完後，還可以對其有效期進行修改。

5.1 IC卡查詢與管理

所有已添加過的IC卡，通過IC卡管理模組進行查詢和管理。在有閘道的情況下，會顯示出遠端IC卡功能，如沒有閘道則該項隱藏，支援NFC的安卓手機。

- >> 清空IC卡:刪除鎖上的所有IC卡片
- >> 添加IC卡:新增卡片，依照步驟感應卡片新增。
- >> 上傳鎖內IC卡:將鎖內的IC卡資料與手機APP進行同步動作。

6. 指紋管理

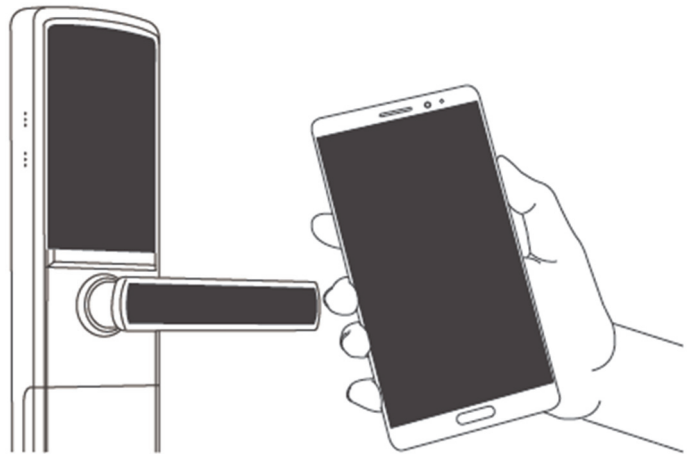
指紋管理與IC卡管理類似，通過APP添加指紋後，就可以用指紋來開鎖。



7. 藍芽開鎖

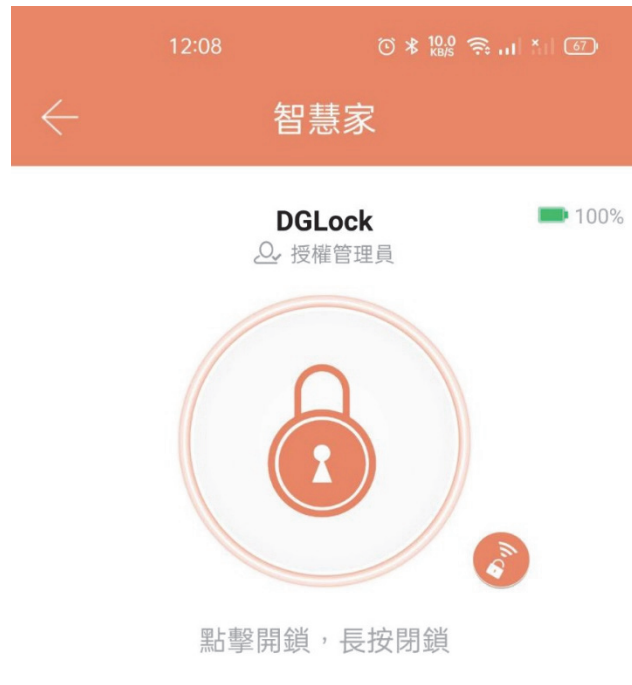
APP可以通過手機藍芽BLE去開鎖。
開鎖的前提是擁有這把鎖的藍牙鑰匙。
鎖的管理員可以將藍牙鑰匙發送給任何人。

藍牙鑰匙開門的方式有兩種，一種是點擊APP上的開門按鈕，另一種是啟動要開的門鎖數字面板。



>> APP開門

右圖頁面中間的圓型按鈕就是開鎖按鈕，點擊後，APP就會嘗試去開鎖。由於藍牙信號有一定的覆蓋範圍，如果鎖在這個範圍內，就能被解開，並同時聽到語音，與螢幕顯示解鎖畫面。



>> 摸鎖開門

另外一種摸鎖開門的方式，也需要先打開APP，然後再去將鎖鍵盤啟動。添加閘道後，鎖若支援遠端開鎖，也可以點擊小按鈕遠端開門。



8. 系統設置

在系統設置裡，包含有觸摸開鎖開關、分組管理、閘道管理、安全設置、我的提醒、轉移智慧鎖。

8.1 鑰匙分組管理設置

分組管理可以對帳號裡的鑰匙進行分組，在鑰匙數量比較多的情況下，可以使用分組進行管理



8.2 轉移管理員許可權

管理員可以將鎖轉給其他通通鎖用戶或者是公寓方（好房管家）。只有是管理該鎖的帳號才具備轉移該鎖的權利。如不需要轉移，則選擇右下角移入回收站。填寫帳號後會收到驗證碼填寫正確後可以轉移成功。

注意若轉移公寓方接收帳號的必須是公司管理員帳號。



8.3 關於

在關於裡，可以查看APP的版本號



9. 網關(閘道器)管理 (選配)

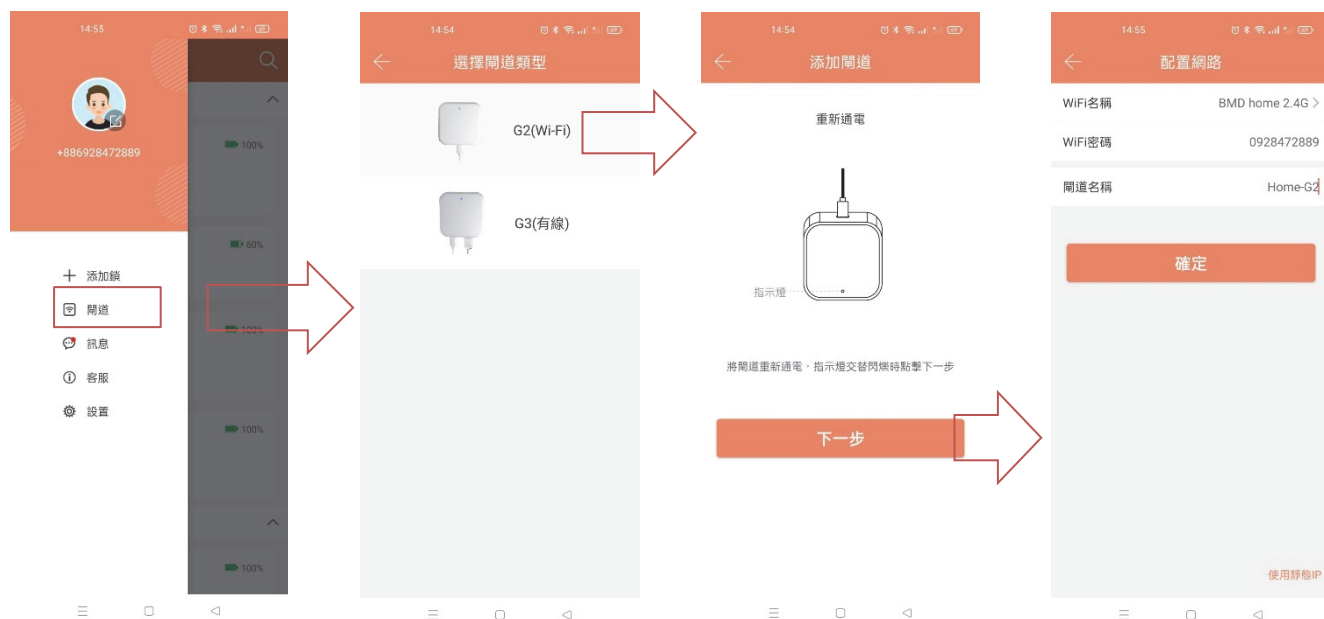
正常情況下智慧家APP是透過藍芽與電子鎖連線，鎖體本身不連網，這也是它不會受網路攻擊的原因。網關是智慧鎖的選配硬體配件，是連接智慧鎖和家裡wifi網路的橋樑。透過閘道，用戶就可以遠端查看並校準鎖的時鐘、能即時讀取密碼、IC、指紋等的開鎖記錄，也可以遠端刪除和修改密碼。



9.1 添加網關(閘道器)

網關(閘道器)在使用前，先要用透過App進行添加。步驟如下：

- A、將手機連接到網關(閘道器)要連接的那個wifi網路。
- B、點擊左上角的主選單下拉，選擇添加閘道器的類型。
- C、接通閘道器電源後，待紅藍燈交替閃爍表示閘道已進入可添加模式。
- D、選擇正確網路並輸入wifi密碼和閘道名稱，點擊確定即完成閘道器添加。



9.2 設定網關(閘道器)訊息

網關(閘道器)添加完成後，會自動去搜尋它週邊的鎖。一小段時間之後，就可以在App裡查看有哪些鎖在其訊號覆蓋範圍內。把鎖綁定到閘道後，就可以透過閘道來管理該鎖。



D、其他常用說明

- 1) 連續輸入密碼超過 5 次，按鍵鎖定5分鐘，5分鐘後會解除鎖定狀態。鎖定期間，正確的IC卡、APP開鎖，都可以解除鍵盤鎖定狀態。
- 2) 密碼防窺視功能 (隱碼功能): 輸入密碼前可在密碼前後增加一些亂數，再按 # 確認，即可開門(例如: XXX 密碼 XXX#)，密碼必須包含在所輸入的內容中。
- 3) 操作過程中，超過 10 秒沒有操作動作，系統會自動退出。
- 4) 電壓低於 4.8V 後每次開鎖都會自動警示，此狀態門鎖可開鎖數次，但開鎖時會延遲幾秒，請務必記得更換電池。
- 5) 快速開啟常開模式：
 - 開鎖後 (閉鎖前)，輸入123#，鎖常開，再次開鎖超時後恢復閉鎖狀態。
 - 常開模式下，長按#按鍵閉鎖。

E、常見問題Q&A

Q: 請問有影片說明如何操作嗎?

A: 您可以透過右側QR code掃描連結取得軟體相關操作說明影片。



Q: 請問要如何讓我的藍芽電子鎖回復出廠狀態?

A: 長按門鎖上的重置按鍵(安全因素須拆下門鎖)，聽到語音提示“請輸入初始化密碼”後，在鎖上輸入[000#]，語音提示“管理員刪除成功”門鎖恢復出廠設置，清空所有密碼、卡片及手機管理員。

※ 注意：完成初始化的鎖，原本設定的內容將全部消失，鎖處於全新狀態可重新被添加主管理員。

Q: 如果在每天上班時間09：00至17：00間將鎖設定為長開模式，這樣電池會比較耗電嗎？該如何設定？

A: 設定為長開模式對電池的耗電情況沒有影响，使用者可以透過手機APP中的設置 -> 常開模式 開啟 -> 選擇要常開的時間 -> 保存設定
在常開的時間內只要開一次門鎖就會保持常開。

Q: 請問主管理員與授權管理員的權限區分？

A: 每一組鎖的主管理者只能唯一，主管理員可以新增/設定/刪除並指派很多人為授權管理員來共同管理門鎖，授權管理員只能由主管理員授予，沒有數量限制，授權管理員能新增/設定/刪除一般使用者，無法授權給其他人作為鎖的管理者。

Q: 我想配對手機為主管理者，手機藍芽已開啟但為何一直顯示配對失敗？

A: 由於每組鎖只能存在一個主管理者，鎖一但被設定過主管理員，不管是透過面板的方式，或直接由手機方式，就會處於無法再被配對狀態，若此時需要變更讓手機APP為主管理者，可以在鎖面板上輸入: * 83 # 原管理密碼 # 重新讓門鎖與手機進行配對，才能變更主管理者。手機 APP重新被添加該鎖為主管理員後，原本的主管理員將失去管理權，並收到通知。

Q: 想把開門時聲音調小或暫時關掉，請問該怎麼操作？

A: 使用者可以透過手機APP，在下方選單中的

設置 -> 鎖聲音 -> 開啟/關閉 (預設態為『已開啟』)-> 保存設定

Q: 我的鎖需要遠端開門的功能要如何執行呢？

A: 具有藍芽功能的電子鎖是在有限的距離內讓電子鎖與手機透過藍芽進行連結，鎖體本身並不連網。若需遠端開門功能，則需要另加購電子鎖專用網關來作為電子鎖上網閘道。透過閘道，用戶除了可以遠端即時開鎖，還可以遠端查看並校準鎖的時鐘、讀取密碼、IC、指紋等的開鎖記錄，也可以遠端刪除和修改密碼等。

Q: 請問如何在不初始化門鎖的情況下將鎖的主管理權移轉給另一位使用者？

A: 在手機上開啟智慧家APP，主畫面左上角下拉功能選單

設置 -> 轉移智慧鎖 -> 選擇要進行轉移的鎖-> 選擇轉出對像 -> 完成轉移



Q: 請問我的電子鎖可以從遠端直接刪除開門卡片或密碼嗎？

A: 藍芽版本可以透過手機APP刪除開門卡片或密碼，但是需在手機藍芽與門鎖可連線的範圍內操作，若有加裝網關設備，則即使人在遠端也能操作卡片或密碼的刪除。



廠 商: 世翼五金工業股份有限公司
公司地址: 新北市新莊區復興路三段68號
客服專線: 02-55996101
官方社群: @441jtcml