

C、手機APP使用

C-1 軟體功能說明

- 1) 安裝前請仔細閱讀本說明書並妥善保管
- 2) IOS使用者 / 安卓使用者請掃描右側二維碼下載APP並安裝
- 3) App與鎖通過藍牙BLE通信，可以在App上進行開鎖、閉鎖、韌體升級、讀取操作記錄等操作，藍牙鑰匙也可透過IM傳遞開門。



※ 一旦使用面板鍵盤輸入過管理密碼，要重新添加手機APP務必輸入 **83** 管理密碼 才能重新添加手機APP

C-2 主要功能項目 (概覽)

1.註冊與登錄 1.1安全問題設置 1.2 登錄驗證 1.3 驗證方式 1.4 登錄成功	2.門鎖管理 2.1 支援門鎖設備 2.2 添加門鎖 2.3 門鎖升級 2.4 故障診斷及時間校準	3.鑰匙管理 3.1 單次密碼功能 (示例) 3.2 鑰匙管理 3.3 鑰匙到期提醒 3.4 查詢開鎖記錄
4.密碼管理 4.1 永久密碼 4.2 限時密碼 4.3 單次密碼 4.4 清空碼 4.5 迴圈密碼 4.6 自訂密碼 4.7 分享密碼 4.8 查看與管理密碼	6.指紋管理(功能無效) 7.藍牙開鎖 8.考勤管理 8.1 員工管理 8.2 考勤方式 8.3 考勤統計 8.4 查看員工考勤 8.5 屬性設置 8.6 工作時間設置 8.7 工作日設置 8.8 節假日設置	9.系統設置 9.1 鑰匙分組管理設置 9.2 轉移管理員許可權 9.3 關於 10.閘道管理 10.1 添加閘道 10.2 使用方法
5.卡片管理 5.1 IC卡查詢與管理		

※ 因為版本更新問題，詳細操作可能因為版本更新而有所不同，我方保留最終修改權益，並不會主動通知軟體修改，實際操作以現況為主。

1 註冊與登錄

用戶可以用手機號和郵箱註冊帳號，目前已支援200多個國家和地區的手機號。註冊時，會給輸入的手機號或郵箱發送驗證碼，驗證通過後註冊成功。

The image shows two screenshots of the registration process. The first screenshot, titled '請選擇國家或地區' (Please select a country or region), displays a list of countries with their respective phone codes. The second screenshot, titled '註冊' (Registration), shows a form where users can register using either a mobile number or an email address. It includes fields for country/region, phone number, password, and a verification code, along with a '獲取驗證碼' (Get verification code) button and a '註冊' (Register) button.

國家/地區	電話號碼
索馬裏	+252
所羅門群島	+677
T	
塔吉克斯坦	+992
臺灣	+886
泰國	+66
坦桑尼亞	+255
湯加	+676
特立尼達和多巴哥	+1868
特克斯和凱科斯群島	+1649
突尼斯	+216
圖瓦盧	+688
土耳其	+90

1-1 安全問題設置

註冊成功後，會跳到安全問題設置頁面，該功能是用在當需要新的設備登錄時可以透過回答問題來通過驗證。

The image shows the '安全問題設置' (Security Question Setup) screen. It displays a list of security questions that users can choose from. The questions are: '你第一次乘坐飛機去的是哪個城市?' (Which city did you first travel to by plane?), '你的QQ號碼是多少?' (What is your QQ number?), and '你的第一個寵物叫什麼名字?' (What is the name of your first pet?). Users can select a question and then enter their answer in the provided field. A '確定' (Confirm) button is at the bottom right.

1-2 登錄驗證

進登錄頁，用手機號或郵箱帳號登錄。手機號由系統自動識別，不需要輸入國家區號。忘記密碼的話，可以進入忘記密碼頁重置密碼。

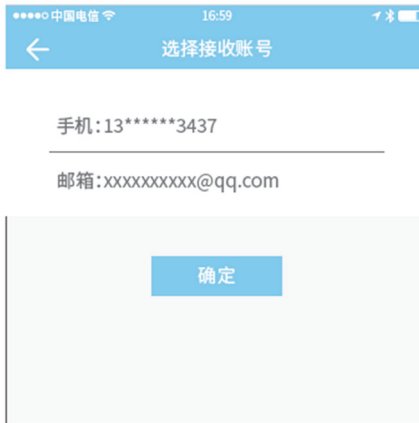
重置密碼時，可以透過註冊帳號來接收驗證碼，或透過綁定的帳號接收。當帳號在新手機登錄時，需要進行安全驗證，驗證通過後，即可在新手機上登錄，帳號裡的所有資料可在新手機上查看和使用。

The image shows two screenshots of the login and password reset process. The first screenshot, titled '登錄' (Login), shows a form where users can log in using either a mobile number or an email address. It includes a '登錄' (Login) button and a '忘記密碼?' (Forgot password?) link. The second screenshot, titled '重置密碼' (Reset Password), shows a form where users can reset their password. It includes fields for phone number/email, password, and a verification code, along with a '獲取驗證碼' (Get verification code) button and a '重置密碼' (Reset Password) button.

1-3 驗證方式

安全驗證有兩種：一種是通過帳號獲取驗證碼的方式，一種是通過回答問題的方式。當前帳號若設置了“回答問題“驗證”，那麼在新設備登錄時，就會有“回答問題驗證”選項。

通過驗證碼的方式驗證 如下圖：

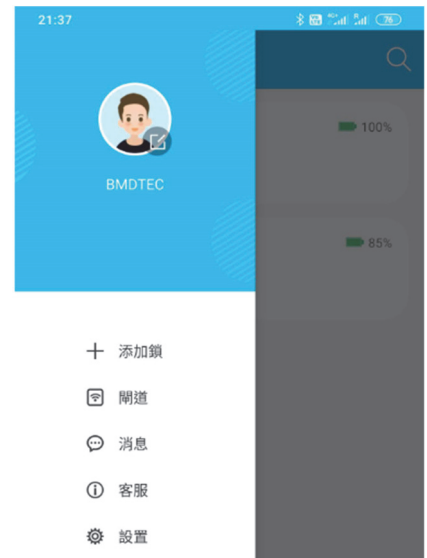


依回答問題的方式驗證,如下圖：



1-4 登錄成功

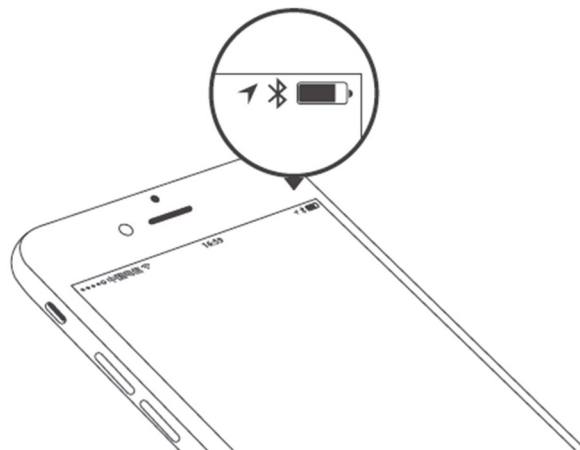
首次使通通鎖APP，帳號裡還未有鎖或鑰匙的資料，登錄後的頁面有個添加鎖的按鈕。如果帳號裡有鑰匙，則會顯示鑰匙資訊



2 鎖管理

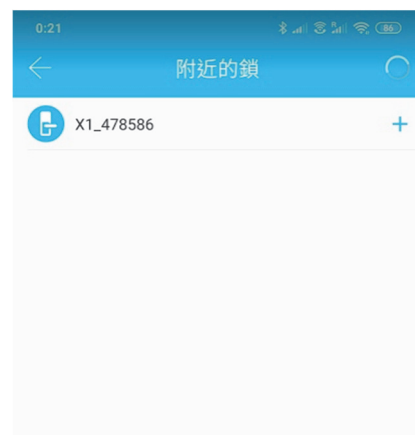
鎖要透過APP添加後才能使用，鎖的添加是透過手機藍牙與鎖通訊，對鎖進行初始化。這步驟操作必須在門鎖可透過藍芽與手機連線的狀態下進行。一旦鎖添加完成，就可以隨時隨地通過APP來管理門鎖，包括發送鑰匙、發送密碼等。

門鎖被添加後，添加者就成為這把鎖的管理員，同時，APP執行後，鎖就不能透面板的數字按鍵啟用方式進入設置模式。只有在當前的管理員將門鎖刪除後，這把鎖才能被重新添加。刪除門鎖的操作也必需在門鎖可透過藍芽與手機連線的狀態下進行。



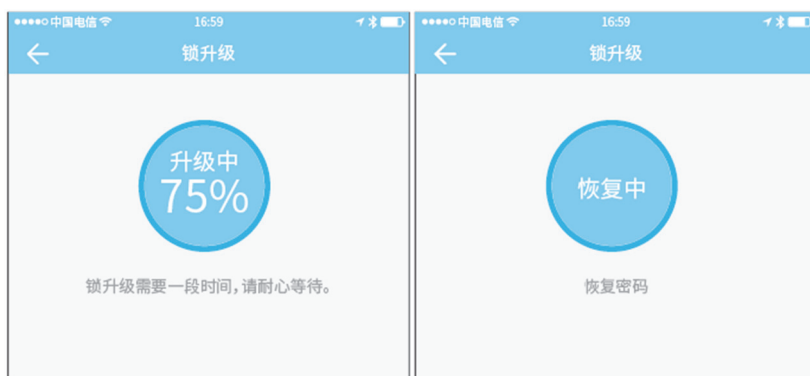
2.1 支援鎖設備

通通鎖APP支援多種類型的門鎖設備，包括門鎖、掛鎖、保險箱鎖、智慧鎖芯、車位鎖、自行車鎖，在添加設備時，先要選擇鎖類型。鎖需要在進入設置模式後才能被APP添加，一般來說，一把未被添加過的門鎖，只要將鎖按鍵啟動就會進入設置模式。已被添加過的鎖，需要在APP上刪除後，才能透過啟動數字鍵的方式進入設置模式。



2.2 添加門鎖

鎖的初始化資料需要上傳到網路，如果添加鎖時，手機無法連網，則添加流程只完成了部分，需要在有網路時將資料上傳才算完成整個流程。



2.3 門鎖升級

鎖可以通過APP進行韌體升級。韌體升級需要在接近鎖處透過藍芽連線進行。升級成功後，原來的鑰匙、密碼、IC卡、指紋可以正常繼續使用。



2.4 故障診斷及時間校準

故障診斷是藉由讀取鎖內部的配置資訊，用於故障原因的分析。執行此步驟需要在鎖旁邊透過藍芽進行。時間校準是校準鎖的時鐘，有開道的情況下會優先通過開道校準，沒開道時則需要在鎖近處透過手機藍芽校準



3 鑰匙管理

這裡的鑰匙管理指的是藍芽鑰匙管理。管理員在成功添加鎖後，會擁有該鎖的最高管理許可權，管理員可以給其他人發送鑰匙，並指定時效，選擇限時、永久或單次的藍芽鑰匙許可權。

增加即將到期鑰匙管理，即到期鑰匙提醒點擊鑰匙類型會出現：限時、永久、單次和迴圈；選擇“限時”，則在指定時間內有效；選擇“永久”，則永久有效；選擇“單次”，則單次使用一次後自動刪除



3.1 單次密碼功能（示例）

從管理員發送過來的鑰匙可以有獲取單次密碼的功能



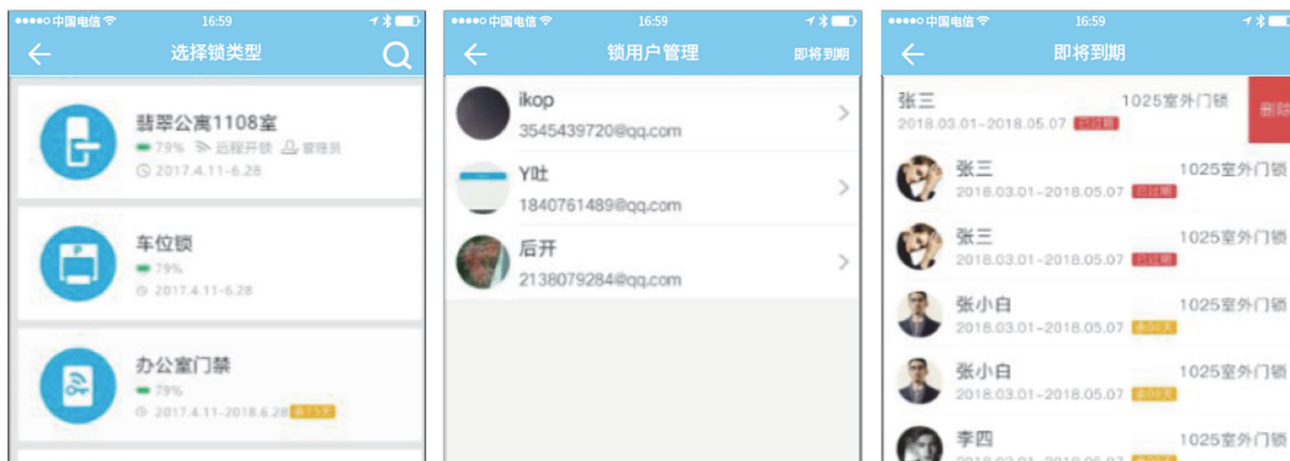
3.2 鑰匙管理

管理員可以管理自己發出去的所有鑰匙，包括清除鑰匙、重置鑰匙、發送鑰匙、調整鑰匙有效期、查看鑰匙的開鎖記錄



3.3 鑰匙到期提醒

針對即將到期的鑰匙，在鎖用戶中即將到期（黃色顯示剩餘天數）及過期提醒（紅色字體）。



3.4 查詢開鎖記錄

管理員可以查詢每把鑰匙的開鎖記錄。



4 密碼管理

密碼也是一種開鎖的方式。
在門鎖的鍵盤上輸入密碼後，按#即可開鎖。密碼分為永久、限時、單次、清空、迴圈、自定義等類型，都由伺服器動態生成

4.1 永久密碼

永久密碼指的是從現在開始一直可用的密碼，密碼在生成後的24小時內要使用過，否則自動失效

4.2 限時密碼

限時密碼可以設置有效期，最短一個小時，最長3年。如果有效期在一年以內，則時間可以精確到小時；如果有效期超過一年，則精度為月。限時密碼在生效後，24小時內要使用過，否則將自動失效。在鎖上輸入密碼後，按解鎖鍵盤右下角的開鎖鍵或#號鍵開鎖。密碼修改方式：輸入原密碼開鎖啟動後，輸入*10#原密碼#4-6位元新密碼#重複一遍新密碼#，新密碼生效。

4.3 單次密碼

單次密碼只能使用一次，有效期為6小時。

21:39 獲取密碼

永久 限時 單次 清空 自訂 迴圈

名稱 請給密碼命名

密碼在24小時內至少要使用過一次，否則將失效。

獲取密碼

21:39 獲取密碼

永久 限時 單次 清空 自訂 迴圈

生效時間 2020.03.23 21:00

失效時間 2020.03.23 21:00

名稱 請給密碼命名

密碼在生效後的24小時內至少要使用過一次，否則將失效

獲取密碼

21:39 發送鑰匙

限時 永久 單次 迴圈

接收者 請輸入接收者的帳號

名稱 請給鑰匙命名

單次鑰匙有效期為1小時，只能使用一次

發送

4.4 清空碼

清空碼用來刪除鎖上使用過的所有密碼，有效期為 24 小時。

The screenshot shows the 'Obtain Password' (獲取密碼) screen with the 'Clear' (清空) option selected in the top navigation bar. The screen displays a form with a 'Name' (名稱) field labeled 'Please name the password' (請給密碼命名). Below the form, a message states: 'Password validity is 24 hours, after input on the lock, it will invalidate all previously used passwords.' (密碼有效期為24小時，在鎖上輸入後，將使之前使用過的密碼都失效。). At the bottom is a blue button labeled 'Obtain Password' (獲取密碼).

4.5 迴圈密碼

迴圈密碼可在指定的時間區間內重複使用，有每日迴圈、工作日迴圈、週末迴圈等類型。

The screenshot shows the 'Obtain Password' (獲取密碼) screen with the 'Loop' (迴圈) option selected. The form includes 'Loop Method' (迴圈方式) set to 'Monday' (星期一), 'Valid Time' (生效時間) set to '21:00', and 'Invalid Time' (失效時間) set to '22:00'. The 'Name' (名稱) field is labeled 'Please name the password' (請給密碼命名). A message below the form states: 'Password must be used at least once within 24 hours after becoming valid, otherwise it will be invalid.' (密碼在生效後的24小時內至少要使用過一次，否則將失效). At the bottom is a blue button labeled 'Obtain Password' (獲取密碼).

4.6 自訂密碼

前面幾種類型的密碼，都是由伺服器動態生成。自訂密碼則可以由使用者自己輸入想要的密碼，並設置想要的有效期。

The screenshot shows the 'Obtain Password' (獲取密碼) screen with the 'Custom' (自訂) option selected. The form includes a 'Permanent' (永久) toggle switch, 'Valid Time' (生效時間) set to '2020.03.23 21:00', and 'Invalid Time' (失效時間) set to '2020.03.23 21:00'. The 'Name' (名稱) field is labeled 'Please name the password' (請給密碼命名). A message below the form states: 'Can be added by Bluetooth on the lock, or added by this end.' (可在鎖旁邊通過手機藍牙添加，也可以通過開道這端添加。). At the bottom is a blue button labeled 'Set Password' (設置密碼).

5 卡片管理

支援通過各種IC卡開門。一張IC卡用來開門前，需要先進行添加操作。添加過程需在鎖旁邊通過App進行。IC卡的有效期可以設置，可以是永久的，也可以是限時的。設置完後，還可以對其有效期進行修改。

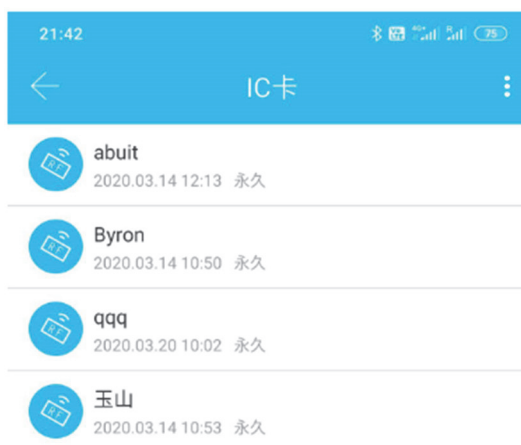
5.1 IC卡查詢與管理

所有已添加過的IC卡，通過IC卡管理模組進行查詢和管理。在有開道的情況下，會顯示出遠端IC卡功能，如沒有開道則該項隱藏，支援NFC的安卓手機。

清空IC卡:刪除鎖上的所有IC卡片

添加IC卡:新增卡片，依照步驟感應卡片新增。

上傳鎖內IC卡:將鎖內的IC卡資料與手機APP進行同步動作。



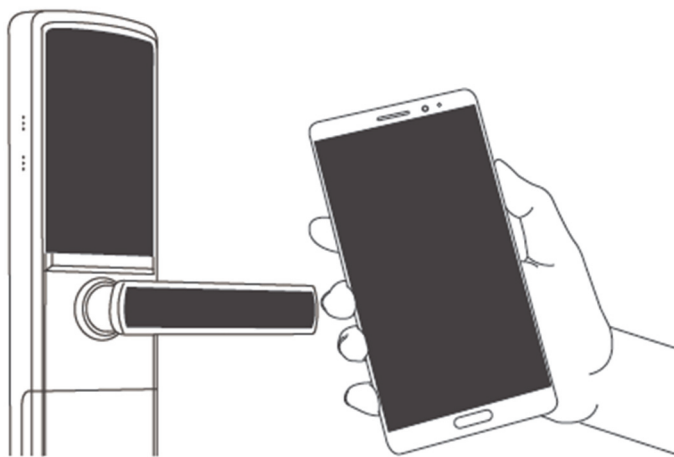
6. 指紋管理

指紋管理與IC卡管理類似，通過APP添加指紋後，就可以用指紋來開鎖。

7. 藍芽開鎖

APP可以通過手機藍芽BLE去開鎖。開鎖的前提是擁有這把鎖的藍牙鑰匙。鎖的管理員可以將藍牙鑰匙發送給任何人。

藍牙鑰匙開門的方式有兩種，一種是點擊APP上的開門按鈕，另一種是啟動要開的門鎖數字面板。



APP開門

右圖頁面中間的圓型按鈕就是開鎖按鈕，點擊後，APP就會嘗試去開鎖。由於藍牙信號有一定的覆蓋範圍，如果鎖在這個範圍內，就能被解開，並同時聽到語音，與螢幕顯示解鎖畫面。



摸鎖開門

另外一種摸鎖開門的方式，也需要先打開APP，然後再去將鎖鍵盤啟動。添加開道後，鎖若支援遠端開鎖，也可以點擊小按鈕遠端開門。

8. 系統設置

在系統設置裡，包含有觸摸開鎖開關、分組管理、閘道管理、安全設置、我的提醒、轉移智慧鎖。

8.1 鑰匙分組管理設置

分組管理可以對帳號裡的鑰匙進行分組，在鑰匙數量比較多的情況下，可以使用分組進行管理



8.2 轉移管理員許可權

管理員可以將鎖轉給其他通通鎖用戶或者是公寓方（好房管家）。只有是管理該鎖的帳號才具備轉移該鎖的權利。如不需要轉移，則選擇右下角移入回收站。填寫帳號後會收到驗證碼填寫正確後可以轉移成功。

注意若轉移公寓方接收帳號的必須是公司管理員帳號。



8.3 關於

在關於裡，可以查看APP的版本號



D 其他說明

- 1) 連續輸入密碼超過 5 次，按鍵鎖定5分鐘，5分鐘後會解除鎖定狀態。
鎖定期間，正確的IC卡、APP開鎖，都可以解除鍵盤鎖定狀態。
- 2) 密碼防窺視功能 (隱碼功能): 輸入密碼前可在密碼前後增加一些亂數，再按# 確認，即可開門(例如: XXX 密碼 XXX#)，密碼必須包含在所輸入的內容中。
- 3) 操作過程中，超過 10 秒沒有操作動作，系統會自動退出。
- 4) 電壓低於 4.8V 後每次開鎖都會自動警示，此狀態門鎖可開鎖數次，但開鎖時會延遲幾秒，請務必記得更換電池。
- 5) 快速開啟常開模式：
 - 開鎖後 (閉鎖前)，輸入123#，鎖常開，再次開鎖超時後恢復閉鎖狀態
 - 常開模式下，長按#按鍵閉鎖
- 6) 電子反鎖功能：
 - 步驟 1. 按下室內門鎖反鎖功能鍵。
 - 步驟 2. 語音提示：門已反鎖反鎖時，普通用戶無法開啟，只有管理員能開鎖。

7) 聲光提示：

聲音	提示資訊
長鳴一聲	操作成功
短鳴二聲	操作提示
短鳴三聲	操作失敗
警笛聲	電壓過低 / 非法操作



廠 商: 世翼五金工業股份有限公司
公司地址: 新北市新莊區復興路三段68號
客服專線: 02-55996101