

HIB-3650 智慧型鐵門鎖

使用說明書

雲上服務 便捷掌控

近程藍芽通訊, 遠程網關控制



極致簡約 v.s. 時尚科技

產品特色

針對居家住宅、辦公室、智慧社區的管理與安全防範，有別於一般居家鎖，先進的科技指紋辨識安全鎖，給您更靈活且更多元的選擇方式，是現代化居家門禁管理必備的產品之一。

1. 電子密碼開鎖

您可以設定電子密碼開鎖，本產品有防止旁人窺視密碼功能，更方便且安全，可放心使用。

2. 可登錄最多達 150組自定義密碼/200組指紋/200張IC卡。

系統支援一組主管理員（權限高），次管理員無限組數，使用編號管理及手機 APP 操作，方便控管，可以選擇設定卡片、密碼。

3. 支援藍芽開鎖

您可以使用手機連接藍芽，當靠近鎖體時，手機 APP 操作即可開門。

4. 緊急電源供應插槽

當電源已耗盡，可接外部行動電源，暫時供應。

5. 開鎖紀錄查詢（僅 WIFI 版本提供）

具有開鎖紀錄查詢，隨時查看掌握門鎖使用情況。

6. 品質把關安心使用

所有生產元件均經過測試，質量穩定媲美國際知名品牌產品，門鎖均有防水、防潮、防霉處理，且經過高溫、震動、老化測試，可適應惡劣環境。

7. 其他安心使用提示

※ 門鎖附帶機械鑰匙作為手動應急開鎖方式，請妥善保管並放置於隨身可取得處。

※ 門鎖需要四顆AA電池供電，不建議使用非鹼性電池和一般充電電池。

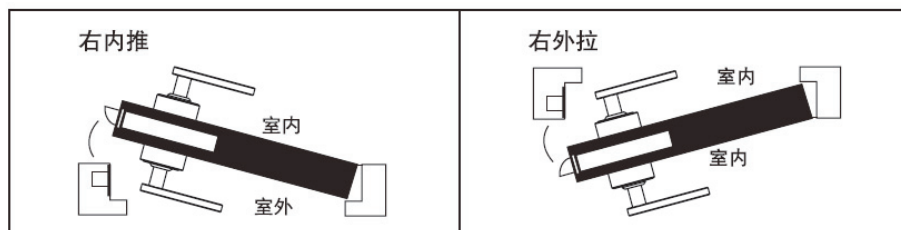
※ 使用指紋開鎖前請保持手指乾淨，否則可能影响指紋的辨識效果。

※ 請在操作門鎖前仔細閱讀說明書內容，APP版本更新以最新為準，恕不另行通知。

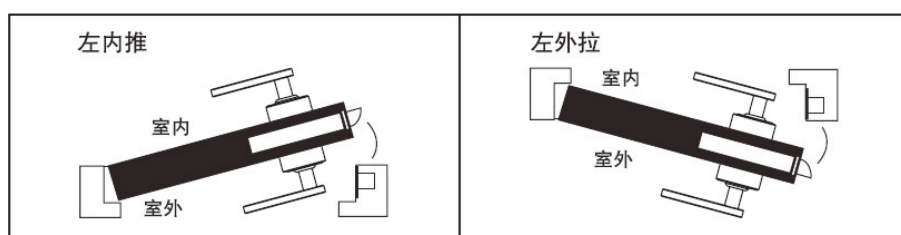
安裝說明

、開門方向選擇

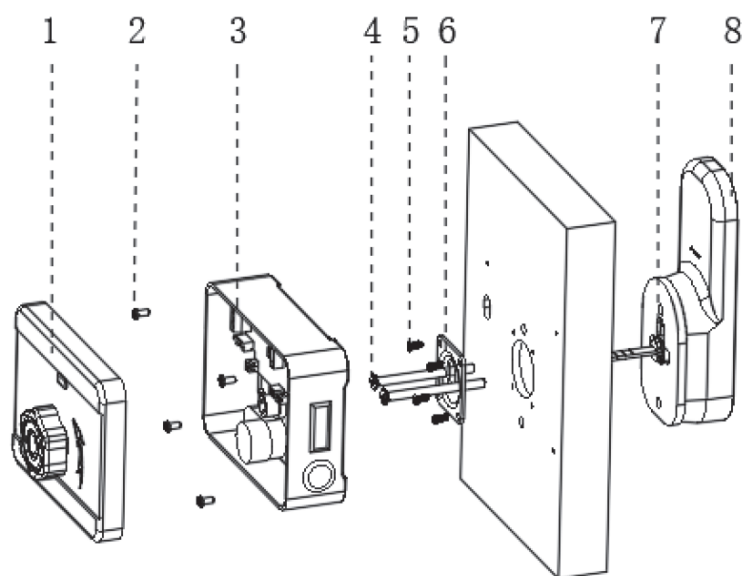
① 右開門



② 左開門



、安裝示意圖



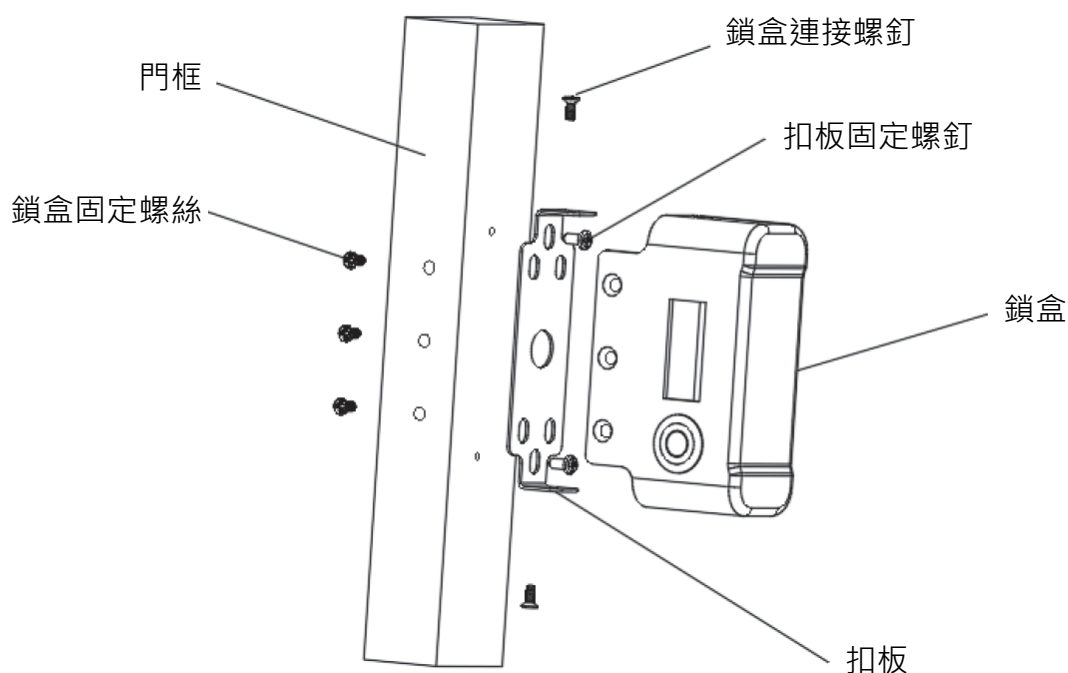
一、圖示說明:

1. 內側旋鈕蓋
2. 鎖體固定螺絲
3. 鎖體內部組件
4. 前後固定螺柱
5. 固定鐵片鎖緊螺絲
6. 鎖芯固定蓋
7. 鎖芯
8. 外側面板

二、安裝步驟:

1. 打開外側面板鎖芯蓋，將鎖芯置入（如上圖示7，8）。
2. 按圖示用前後固定螺柱，緊固螺絲將外側面板和鎖芯固定蓋固定住。
（上圖示4，5，6）
3. 將鎖體用螺絲固定在門上，裝上內側旋鈕蓋，擰緊螺絲。
（圖示1，2，3）

、安裝鎖扣盒



鎖扣盒安裝步驟:












1. 將扣板用螺絲固定在門上。
2. 裝上鎖盒，使用鎖盒固定螺絲進行固定。
3. 安裝完成後，扭動後蓋旋鈕測試鎖體與鎖扣盒的卡位能否保持正常工作。（如因卡位不正出現旋鈕開鎖不順暢，可以調整鎖扣盒或鎖體固定的位置。）

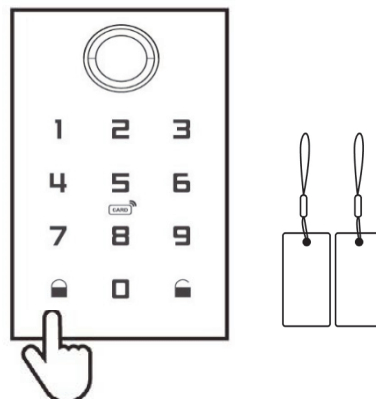
、安裝提醒與安後測試



1. 安裝過程中若需進行門片打孔與切割，建議請專業人士安裝。
2. 安裝時請勿擠壓到前後面板連接線，以免造成線路故障。
3. 安裝調試過程中，請將門保持半開狀態，直至調試完成。
4. 安裝完成後，請測試指紋、密碼、IC 卡，鑰匙，內旋鈕開鎖功能是否正常。初始狀態下預設管理密碼為 123456，輸入密碼後按 “#” 結束。
5. 如門鎖不能正常使用，請檢查是否安裝不當或連接線鬆動等，並參照我們的安裝說明重新進行安裝。

功能與操作







A-1 功能鍵說明

- 1) 設置管理員：出廠的管理員密碼預設為123456，需要輸入  12  123456  新的管理員  再次輸入一次密碼  來修改新的管理員密碼，在單純的鎖上操作模式時只能設定為密碼模式，並在使用其他的方式設定為管理員時，該管理員所新增的卡片或密碼都會自動取消。
- 2) 修改管理員：在鎖鍵盤上輸入  12  原管理員密碼  新管理員密碼  同一新管理員密碼 ，修改管理員密碼。
- 3) 開鎖訊息：指錄入的密碼或 IC 卡資料（包括管理員和普通用戶）。
- 4)  鍵：為清除鍵 / 後退鍵/確認鍵或進功能表功能鍵。
 1. 輸入密碼時點按清除上一位輸入，
 2. 連續點按 3 次清空輸入。



※ 左下方的上鎖鍵 只能用在上鎖, 右下方的為功能鍵。

A-2 初始狀態

- 1) 出廠的管理員初始密碼為“123456”，使用  12  功能來修改鎖上操作模式的管理員密碼，管理員密碼可以開鎖。
- 2) 設置了管理員密碼或者添加了手機管理員後，可以通過在鎖上輸入  83  管理員密碼 ，讓鎖再次進入可添加手機管理員的模式，可以允許由App帳號添加這把鎖，成為新的管理員。
- 3) 初始化門鎖：長按內側面板機板上的重置按鍵(安全因素須拆下門鎖)後，在數字區輸入[000 ]，門鎖恢復出廠設置，清空所有密碼、卡片及手機管理員。
- 4) 注意：新App帳號添加管理員之後，這把鎖下之前已設定的帳號會自動刪除，也就是只允許存在一個一級手機管理員。

B-1 新增密碼、卡片、指紋使用者

- 步驟 1. 請輸入 *85# -> 輸入管理員密碼#
- 步驟 2. 語音播報：請輸入指紋或密碼
- 步驟 3. 新增指紋：按壓指紋四次添加開門指紋-可以連續添加指紋或密碼
- 步驟 3. 新增密碼：輸入需要添加的新密碼# -> 再次輸入同一密碼#。
- 步驟 3. 新增卡片：感應想要添加的卡片-可以連續添加卡片。
- 步驟 4. 鎖上直接添加密碼或卡片成功後，可以繼續添加其他密碼或指紋，也可以按*鍵或者等待超時後退出添加模式。

B-2 修改密碼

- 步驟 1. 請輸入 *10# (管理員密碼修改，請使用*12#)
- 步驟 2. 語音播報：請輸入原密碼# ->輸入需要修改的新密碼# -> 再次輸入同一密碼#
- 步驟 3. 語音播報：密碼修改完成。

B-3 刪除密碼使用者 (管理員密碼不會被刪除)

- 步驟 1. 在鎖上輸入*71# 管理員密碼#，刪除所有開鎖密碼。
- 步驟 2. 為了安全考量，鎖上的操作只能全部刪除，重新新增，使用APP可以全功能操作

B-4 刪除指紋使用者 (管理員密碼不會被刪除)

- 步驟 1. 在鎖上輸入*70# 管理員密碼#，刪除所有開鎖指紋。
- 步驟 2. 為了安全考量，鎖上的操作只能全部刪除，重新新增，使用APP可以全功能操作。

B-5 刪除卡片使用者

- 步驟 1. 在鎖上輸入*69#管理員密碼#，刪除所有開鎖密碼。
- 步驟 2. 為了安全考量，鎖上的操作只能全部刪除，重新新增，使用APP可以全功能操作。

B-6 修改語音

- 步驟 1. 在鎖上輸入*39#管理員密碼#1#, 設定為中文語音模式。
- 步驟 2. 在鎖上輸入*39#管理員密碼#2#, 設定為英文語音模式。

■ 產品規格說明

項目	參數
藍牙標準	藍牙4.1 BLE以上
支援的手機系統	Android 4.3/IOS7.0 以上
靜態電流	$\leq 60\mu\text{A}$
動態電流	$\leq 200\text{mA}$
卡片容量	200張
指紋數量	200枚
密碼數量	自訂及永久密碼150 組 其他動態密碼無限制
電源類型	4顆AA鹼性電池 6V / DC 12V 外供電
應急供電	5VDC
工作溫度	-20°C ~60°C
工作相對溼度	20%~90%RH
真人語言	無
鍵盤	電容式觸摸按鍵
密碼長度	6-9 位
虛位密碼	16 位
適用門厚	38 ~ 70mm
產品尺寸	59 x 156 x 35 mm

C、手機APP使用

C-1 軟體功能說明

- 1) 安裝前請仔細閱讀本說明書並妥善保管
- 2) IOS使用者 / 安卓使用者請掃描右側二維碼下載APP並安裝
- 3) App與鎖通過藍牙BLE通信，可以在App上進行開鎖、閉鎖、韌體升級、讀取操作記錄等操作，藍牙鑰匙也可透過IM傳遞開門。



MAC IOS



ANDROID

※ 一旦使用面板鍵盤輸入過管理密碼，要重新添加手機APP務必輸入 83 管理密碼 才能重新添加手機APP

C-2 主要功能項目（概覽）

1.註冊與登錄

- 1.1安全問題設置
- 1.2 登錄驗證
- 1.3 驗證方式
- 1.4 登錄成功

2.門鎖管理

- 2.1 支援門鎖設備
- 2.2 添加門鎖
- 2.3 門鎖升級
- 2.4 故障診斷及時間校準

3.鑰匙管理

- 3.1 單次密碼功能（示例）
- 3.2 鑰匙管理
- 3.3 鑰匙到期提醒
- 3.4 查詢開鎖記錄

4.密碼管理

- 4.1 永久密碼
- 4.2 限時密碼
- 4.3 單次密碼
- 4.4 清空密碼
- 4.5 迴圈密碼
- 4.6 自訂密碼
- 4.7 分享密碼
- 4.8 查看與管理密碼

6.指紋管理(功能無效)

7.藍牙開鎖

8.考勤管理

- 8.1 員工管理
- 8.2 考勤方式
- 8.3 考勤統計
- 8.4 查看員工考勤
- 8.5 屬性設置
- 8.6 工作時間設置
- 8.7 工作日設置
- 8.8 節假日設置

9.系統設置

- 9.1 鑰匙分組管理設置
- 9.2 轉移管理員許可權
- 9.3 關於

5.卡片管理

- 5.1 IC卡查詢與管理

10.閘道管理

- 10.1 添加閘道
- 10.2 使用方法

※ 因為版本更新問題，詳細操作可能因為版本更新而有所不同，我方保留最終修改權益，並不會主動通知軟體修改，實際操作以現況為主。

1 註冊與登錄

用戶可以用手機號和郵箱註冊帳號，目前已支援200多個國家和地區的手機號。註冊時，會給輸入的手機號或郵箱發送驗證碼，驗證通過後註冊成功。

11:56 註冊

郵箱 手機

國家/地區 臺灣 +886

請輸入手機號

請輸入密碼

確認密碼

請輸入驗證碼 獲取驗證碼

密碼必須是8-20位，至少包含數字/字母/符號中的2種。

註冊

我已閱讀隱私政策並同意

11:57 請選擇國家或地區

搜索

最近搜索

臺灣	+886
A	
阿富汗	+93
阿塞拜疆	+994
阿曼	+968
阿拉伯聯合酋長國	+971
阿爾巴尼亞	+355
阿爾及利亞	+213
阿魯巴島	+297
阿森松	+247

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y

1-1 安全問題設置

註冊成功後，會跳到安全問題設置頁面，該功能是用在當需要新的設備登錄時可以透過回答問題來通過驗證。

16:59 安全問題設置

注册成功

登录新设备时,可通过回答问题验证

问题一

选择问题

你第一次乘坐飞机去的是哪个城市?

你的QQ号码是多少?

你的第一个宠物叫什么名字?

取消

16:59 安全問題設置

登录新设备时,可通过回答问题验证

你第一次乘坐飞机去的是哪个城市?

请在此处输入你的答案

你的QQ号码是多少?

请在此处输入你的答案

你的第一个宠物叫什么名字?

请在此处输入你的答案

确定

1-2 登錄驗證

進登錄頁，用手機號或郵箱帳號登錄。手機號由系統自動識別，不需要輸入國家區號。忘記密碼的話，可以進入忘記密碼頁重置密碼。重置密碼時，可以透過註冊帳號來接收驗證碼，或透過綁定的帳號接收。當帳號在新手機登錄時，需要進行安全驗證，驗證通過後，即可在新手機上登錄，帳號裡的所有資料可在新手機上查看和使用。

12:01 登錄 註冊

HOME

+886928472889

請輸入密碼

登錄

忘記密碼?

12:01 重置密碼

請輸入手機號或Email

請輸入密碼

確認密碼

請輸入驗證碼 獲取驗證碼

密碼必須是8-20位，至少包含數字/字母/符號中的2種。

重置密碼

1-3 驗證方式

安全驗證有兩種：一種是通過帳號獲取驗證碼的方式，一種是通過回答問題的方式。當前帳號若設置了“回答問題“驗證”，那麼在新設備登錄時，就會有“回答問題驗證”選項。

通過驗證碼的方式驗證 如下圖：

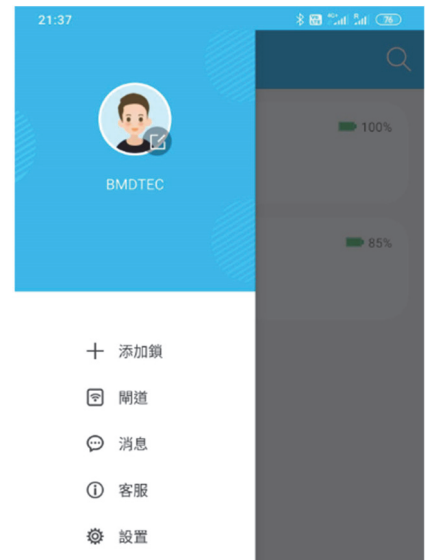


依回答問題的方式驗證,如下圖：



1-4 登錄成功

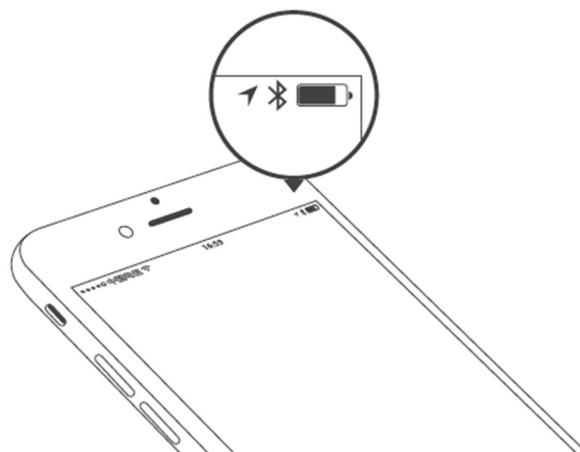
首次使通通鎖APP，帳號裡還未有鎖或鑰匙的資料，登錄後的頁面有個添加鎖的按鈕。如果帳號裡有鑰匙，則會顯示鑰匙資訊



2 鎖管理

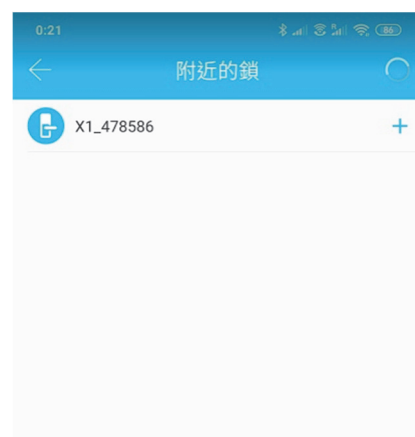
鎖要透過APP添加後才能使用，鎖的添加是透過手機藍牙與鎖通訊，對鎖進行初始化。這步驟操作必須在門鎖可透過藍芽與手機連線的狀態下進行。一旦鎖添加完成，就可以隨時隨地通過APP來管理門鎖，包括發送鑰匙、發送密碼等。

門鎖被添加後，添加者就成為這把鎖的管理員，同時，APP執行後，鎖就不能透面板的數字按鍵啟用方式進入設置模式。只有在當前的管理員將門鎖刪除後，這把鎖才能被重新添加。刪除門鎖的操作也必需在門鎖可透過藍芽與手機連線的狀態下進行。



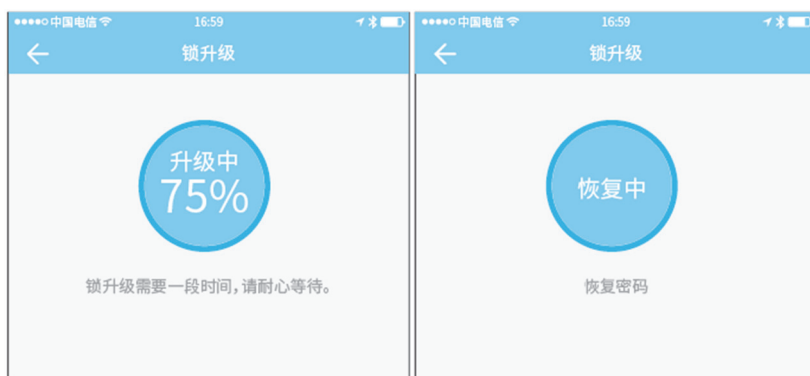
2.1 支援鎖設備

通通鎖APP支援多種類型的門鎖設備，包括門鎖、掛鎖、保險箱鎖、智慧鎖芯、車位鎖、自行車鎖，在添加設備時，先要選擇鎖類型。鎖需要在進入設置模式後才能被APP添加，一般來說，一把未被添加過的門鎖，只要將鎖按鍵啟動就會進入設置模式。已被添加過的鎖，需要在APP上刪除後，才能透過啟動數字鍵的方式進入設置模式。



2.2 添加門鎖

鎖的初始化資料需要上傳到網路，如果添加鎖時，手機無法連網，則添加流程只完成了部分，需要在有網路時將資料上傳才算完成整個流程。



2.3 門鎖升級

鎖可以通過APP進行韌體升級。韌體升級需要在接近鎖處透過藍芽連線進行。升級成功後，原來的鑰匙、密碼、IC卡、指紋可以正常繼續使用。



2.4 故障診斷及時間校準

故障診斷是藉由讀取鎖內部的配置資訊，用於故障原因的分析。執行此步驟需要在鎖旁邊透過藍芽進行。時間校準是校準鎖的時鐘，有開道的情況下會優先通過開道校準，沒開道時則需要在鎖近處透過手機藍芽校準



3 鑰匙管理

這裡的鑰匙管理指的是藍芽鑰匙管理。管理員在成功添加鎖後，會擁有該鎖的最高管理許可權，管理員可以給其他人發送鑰匙，並指定時效，選擇限時、永久或單次的藍芽鑰匙許可權。

增加即將到期鑰匙管理，即到期鑰匙提醒點擊鑰匙類型會出現：限時、永久、單次和迴圈；選擇“限時”，則在指定時間內有效；選擇“永久”，則永久有效；選擇“單次”，則單次使用一次後自動刪除



3.1 單次密碼功能（示例）

從管理員發送過來的鑰匙可以有獲取單次密碼的功能



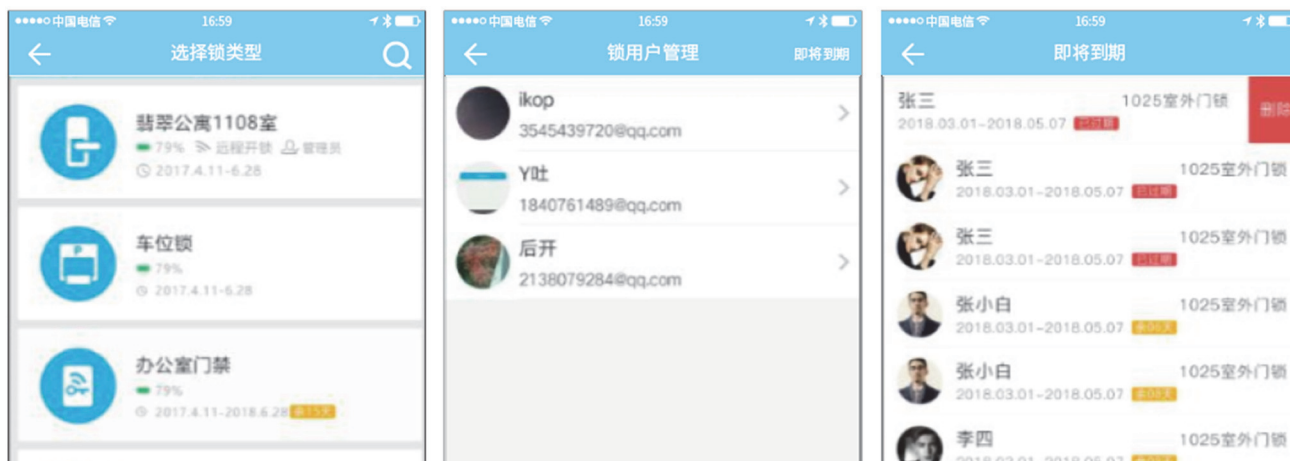
3.2 鑰匙管理

管理員可以管理自己發出去的所有鑰匙，包括清除鑰匙、重置鑰匙、發送鑰匙、調整鑰匙有效期、查看鑰匙的開鎖記錄



3.3 鑰匙到期提醒

針對即將到期的鑰匙，在鎖用戶中即將到期（黃色顯示剩餘天數）及過期提醒（紅色字體）。



3.4 查詢開鎖記錄

管理員可以查詢每把鑰匙的開鎖記錄。



4 密碼管理

密碼也是一種開鎖的方式。
在門鎖的鍵盤上輸入密碼後，按#即可開鎖。密碼分為永久、限時、單次、清空、迴圈、自定義等類型，都由伺服器動態生成

4.1 永久密碼

永久密碼指的是從現在開始一直可用的密碼，密碼在生成後的24小時內要使用過，否則自動失效

4.2 限時密碼

限時密碼可以設置有效期，最短一個小時，最長3年。如果有效期在一年以內，則時間可以精確到小時；如果有效期超過一年，則精度為月。限時密碼在生效後，24小時內要使用過，否則將自動失效。在鎖上輸入密碼後，按解鎖鍵盤右下角的開鎖鍵或#號鍵開鎖。密碼修改方式：輸入原密碼開鎖啟動後，輸入*10#原密碼#4-6位元新密碼#重複一遍新密碼#，新密碼生效。

4.3 單次密碼

單次密碼只能使用一次，有效期為6小時。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '永久' (Permanent) tab selected. It includes a back arrow, a title bar with the time 21:39 and battery status, and a list of tabs: 永久, 限時, 單次, 清空, 自訂, and 迴圈. The main content area has a label '名稱' (Name) with the instruction '請給密碼命名' (Please name the password). Below this is a note: '密碼在24小時內至少要使用過一次，否則將失效。' (The password must be used at least once within 24 hours, otherwise it will expire). At the bottom is a large blue button labeled '獲取密碼' (Get Password).

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '限時' (Limited Time) tab selected. It includes a back arrow, a title bar with the time 21:39 and battery status, and a list of tabs: 永久, 限時, 單次, 清空, 自訂, and 迴圈. The main content area has two fields: '生效時間' (Valid Time) set to '2020.03.23 21:00' and '失效時間' (Expired Time) set to '2020.03.23 21:00'. Below these is a label '名稱' (Name) with the instruction '請給密碼命名' (Please name the password). A note states: '密碼在生效後的24小時內至少要使用過一次，否則將失效' (The password must be used at least once within 24 hours after activation, otherwise it will expire). At the bottom is a large blue button labeled '獲取密碼' (Get Password).

The screenshot shows the '發送鑰匙' (Send Key) screen with the '單次' (Single Use) tab selected. It includes a back arrow, a title bar with the time 21:39 and battery status, and a list of tabs: 限時, 永久, 單次, and 迴圈. The main content area has a label '接收者' (Receiver) with the instruction '請輸入接收者的帳號' (Please enter the receiver's account number) and a user icon. Below this is a label '名稱' (Name) with the instruction '請給鑰匙命名' (Please name the key). A note states: '單次鑰匙有效期為1小時，只能使用一次' (The single-use key is valid for 1 hour and can only be used once). At the bottom is a large grey button labeled '發送' (Send).

4.4 清空碼

清空碼用來刪除鎖上使用過的所有密碼，有效期為 24 小時。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '清空' (Clear) option selected in the top navigation bar. The screen displays a form with a '名稱' (Name) field and a placeholder '請給密碼命名' (Please name the password). Below the form, a message states: '密碼有效期為24小時，在鎖上輸入後，將使之前使用過的密碼都失效。' (The password is valid for 24 hours. After entering it on the lock, all previously used passwords will be invalidated). At the bottom, there is a blue button labeled '獲取密碼' (Get Password).

4.5 迴圈密碼

迴圈密碼可在指定的時間區間內重複使用，有每日迴圈、工作日迴圈、週末迴圈等類型。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '迴圈' (Loop) option selected in the top navigation bar. The screen displays a form with the following fields: '迴圈方式' (Loop Method) set to '星期一' (Monday), '生效時間' (Effective Time) set to '21:00', and '失效時間' (Invalid Time) set to '22:00'. Below these fields is a '名稱' (Name) field with the placeholder '請給密碼命名' (Please name the password). A message states: '密碼在生效後的24小時內至少要使用過一次，否則將失效' (The password must be used at least once within 24 hours after it becomes effective, otherwise it will be invalid). At the bottom, there is a blue button labeled '獲取密碼' (Get Password).

4.6 自訂密碼

前面幾種類型的密碼，都是由伺服器動態生成。自訂密碼則可以由使用者自己輸入想要的密碼，並設置想要的有效期。

The screenshot shows the '獲取密碼' (Get Password) screen with the '自訂' (Custom) option selected in the top navigation bar. The screen displays a form with the following fields: '永久' (Permanent) with a toggle switch turned off, '生效時間' (Effective Time) set to '2020.03.23 21:00', and '失效時間' (Invalid Time) set to '2020.03.23 21:00'. Below these fields is a '名稱' (Name) field with the placeholder '請給密碼命名' (Please name the password). A message states: '可在鎖旁邊通過手機藍牙添加，也可以通過開道遠端添加。' (Can be added via mobile Bluetooth next to the lock, or added via the open door remote). At the bottom, there is a blue button labeled '設置密碼' (Set Password).

5 卡片管理

支援通過各種IC卡開門。一張IC卡用來開門前，需要先進行添加操作。添加過程需在鎖旁邊通過App進行。IC卡的有效期可以設置，可以是永久的，也可以是限時的。設置完後，還可以對其有效期進行修改。

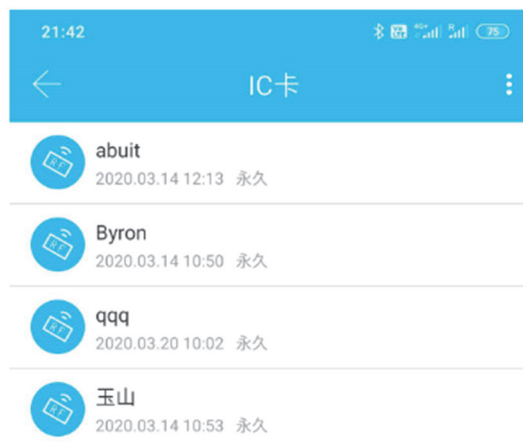
5.1 IC卡查詢與管理

所有已添加過的IC卡，通過IC卡管理模組進行查詢和管理。在有閘道的情況下，會顯示出遠端IC卡功能，如沒有閘道則該項隱藏，支援NFC的安卓手機。

清空IC卡:刪除鎖上的所有IC卡片

添加IC卡:新增卡片，依照步驟感應卡片新增。

上傳鎖內IC卡:將鎖內的IC卡資料與手機APP進行同步動作。



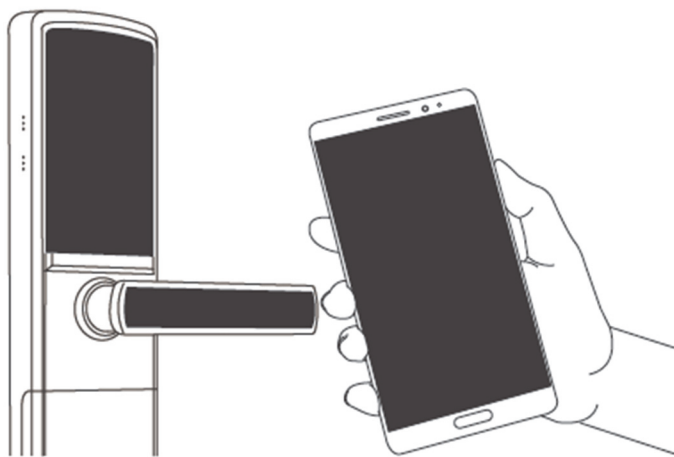
6. 指紋管理

指紋管理與IC卡管理類似，通過APP添加指紋後，就可以用指紋來開鎖。

7. 藍芽開鎖

APP可以通過手機藍芽BLE去開鎖。開鎖的前提是擁有這把鎖的藍牙鑰匙。鎖的管理員可以將藍牙鑰匙發送給任何人。

藍牙鑰匙開門的方式有兩種，一種是點擊APP上的開門按鈕，另一種是啟動要開的門鎖數字面板。



APP開門

右圖頁面中間的圓型按鈕就是開鎖按鈕，點擊後，APP就會嘗試去開鎖。由於藍牙信號有一定的覆蓋範圍，如果鎖在這個範圍內，就能被解開，並同時聽到語音，與螢幕顯示解鎖畫面。



摸鎖開門

另外一種摸鎖開門的方式，也需要先打開APP，然後再去將鎖鍵盤啟動。添加開道後，鎖若支援遠端開鎖，也可以點擊小按鈕遠端開門。

8. 系統設置

在系統設置裡，包含有觸摸開鎖開關、分組管理、閘道管理、安全設置、我的提醒、轉移智慧鎖。



8.1 鑰匙分組管理設置

分組管理可以對帳號裡的鑰匙進行分組，在鑰匙數量比較多的情況下，可以使用分組進行管理



8.2 轉移管理員許可權

管理員可以將鎖轉給其他通通鎖用戶或者是公寓方（好房管家）。只有是管理該鎖的帳號才具備轉移該鎖的權利。
如不需要轉移，則選擇右下角移入回收站。填寫帳號後會收到驗證碼填寫正確後可以轉移成功。

注意若轉移公寓方接收帳號的必須是公司管理員帳號。



8.3 關於

在關於裡，可以查看APP的版本號





廠 商: 世翼五金工業股份有限公司
公司地址: 新北市新莊區復興路三段68號
客服專線: 02-55996101